

## **Les agences de livraison dernier kilomètre selon Actemium Lyon Logistics, le maillon essentiel pour optimiser la chaîne d'approvisionnement**

### **Répondre aux enjeux du dernier kilomètre**

La logistique du dernier kilomètre constitue la dernière étape du process de livraison d'un colis, c'est-à-dire son acheminement au consommateur final. Cette étape est complexe et coûteuse, car plus le produit se rapproche du client final, plus le coût unitaire de transport augmente et c'est au cours du dernier kilomètre que ce coût est le plus important. Il devient alors nécessaire de trouver le bon équilibre entre la gestion de ces coûts logistiques et les attentes croissantes des consommateurs telles que la rapidité et la fiabilité dans les livraisons. Aujourd'hui, des agences de livraison dernier kilomètre voient le jour afin de répondre à ces enjeux stratégiques essentiels avec un emplacement proche des grandes villes permettant d'optimiser la chaîne d'approvisionnement entre les centres de distribution principaux (HUB) et les points de livraison finaux des consommateurs.

### **Un rôle central dans la gestion des flux logistiques**

Ces agences de livraison combinent deux activités : à la fois la réception et le tri des colis entrants (inbound) destinés à être livrés localement, ainsi que la collecte des colis retournés ou à expédier (outbound) pour leur réacheminement vers des HUB ou centres de distribution. L'activité inbound correspond à la réception des colis qui arrivent dans l'agence depuis les centres de distribution régionaux ou nationaux, avant leur livraison finale aux clients locaux. En effet, avant de livrer ces colis, l'optimisation des tournées de livraison est essentielle afin de faciliter le travail des livreurs mais également pour réduire les temps de trajet, les coûts de carburant, et d'améliorer la productivité. L'activité outbound concerne la gestion des colis récupérés lors des tournées de livraison ou directement auprès des clients, pour un renvoi vers les HUB ou centres de distribution en vue d'un traitement ultérieur. En combinant les activités inbound et outbound, l'agence de livraison maximise l'efficacité des ressources, en réduisant les trajets à vide et en consolidant les envois.

### **Des solutions sur-mesure : mécanisation, semi-automatisation, automatisation**

Grâce à une connaissance parfaite des enjeux du client et une expertise forte dans ce domaine, Actemium Lyon Logistics accompagne les agences de livraison dans l'optimisation de leur process via des solutions d'automatisation. De par leur expérience, nos experts conseillent et orientent vers des systèmes de mécanisation, de semi-automatisation ou encore d'automatisation selon les besoins de chaque client, le volume d'activité, les coûts d'investissement, les objectifs de productivité, le niveau de flexibilité requis, etc...

Le process de l'ensemble de ces solutions se caractérise par l'entrée, la collecte et le dispatch des colis, mais les équipements installés sont différents et adaptés selon les besoins. Tout d'abord, la solution mécanisée consiste à positionner des équipements tels que des systèmes de convoyage à rouleaux, à bandes, de prélèvement et d'identification manuelle pour une cadence globale de l'installation d'environ 3 000 à 4 000 colis/h. Au sein de ce type d'agences, l'objectif est de soulager le travail des opérateurs en les aidant dans leurs tâches physiques.

L'agence de livraison semi-automatisée est composée d'équipements mécanisés et automatisés tels que des déviateurs, des étiqueteuses automatiques, des peseuses dynamiques, tunnel de lecture, etc... Ces équipements automatisés permettent notamment l'identification, le tri, la mesure poids/volume des colis avec une cadence de 4 000 colis/h, et ne nécessitent pas l'intervention d'opérateurs.

Pour finir, les agences de livraison automatisées se caractérisent par l'installation d'un système de tri moyenne cadence et des technologies avancées avec peu d'intervention humaine permettant d'optimiser la productivité en atteignant une cadence de 7 000 à 10 000 colis/h.

## **Accompagner la productivité et le confort des opérateurs grâce à des solutions innovantes**

Un des enjeux forts de nos clients est de trouver le niveau d'automatisation permettant un ROI intéressant sur ces agences où les flux sont importants pendant de courtes périodes de la journée et/ou de la nuit. Pour augmenter la productivité et l'ergonomie des postes opérateurs des agences manuelles ou semi-automatisés, les équipes d'Actemium Lyon Logistics ont développé et mis en production deux solutions innovantes.

La première permet aux opérateurs présents à côté des convoyeurs de prélèvement de visualiser sur des grands écrans TV les informations relatives aux prochains colis qui circulent sur l'installation. Ce système nommé APS (Active Picking Solution) consiste tout d'abord à identifier le parcours et la destination finale de chaque colis dès sa dépose sur l'installation grâce à au système de lecture existant. Ces informations sont alors transmises sur les écrans TV positionnés dans la zone des portes à quai depuis laquelle les chauffeurs récupèrent les colis et chargent leur camion. Sur ces écrans sont représentés les colis avec leur position sur le convoyeur, leur numéro, le timing avant leur arrivée face au quai de destination, et un code couleur leur est attribué correspondant à une couleur d'un des quais de destination. Cette solution permet au chauffeur de savoir si le colis qui circule lui est destiné, et de connaître le temps d'arrivée du prochain colis qui lui est attribué pour anticiper l'agencement de son camion.

La seconde innovation nommée « Light & Catch » consiste à lire le code-barre d'un colis en début de process de prélèvement, et lui attribuer une couleur qui le suivra tout au long de son parcours grâce à un bandeau led dynamique positionné sur le convoyeur sur lequel circulent les colis. L'opérateur va donc réaliser le prélèvement selon une correspondance de « couleur » du colis à celle de la palette. Le système de lecture est fonctionnel sur un flux 2D vrac (colis positionnés côte à côte et sans espace), l'enchaînement de colis n'a pas besoin d'être unitaire.

Ces solutions autonomes sont facilement adaptables sur un système déjà existant installé par un confrère, et compatible avec les flux de marchandises en vrac pour permettre un processus de palettisation simplifié et fiable.

En conclusion, grâce à aux systèmes de tri efficaces et les technologies avancées proposées par Actemium Lyon Logistics, la mécanisation, semi-automatisation et automatisation d'une agence de livraison du dernier kilomètre est une réponse aux défis actuels de la logistique, tout en améliorant la performance opérationnelle, et en répondant aux attentes croissantes des clients en matière de rapidité, de précision et de flexibilité dans les livraisons.

**Pour en savoir plus sur nos activités : <https://www.actemium.fr/implantations/actemium-lyon-logistics/presentation/>**

## **À propos d'Actemium**

Actemium est la marque de VINCI Energies dédiée à l'industrie. Actemium optimise en continu la performance de ses clients pour les accompagner dans l'ère de l'industrie du futur. Son organisation en réseau agile et apprenant de plus de 400 entreprises spécialisées par secteur industriel permet la mise en œuvre de solutions sur mesure et le déploiement d'offres multi-techniques, multi-sites et multi-pays. Présente tout au long du cycle de vie industriel, de la conception à la maintenance des équipements de production, Actemium innove pour accompagner durablement les industriels dans leur développement.

2023 : 3,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires // 24 400 collaborateurs / 400 entreprises / 40 pays

## **ELEVONS VOTRE PROCESS INTRALOGISTIQUE A SON OPTIMUM**

Des systèmes neufs aux rétrofits d'installation, Actemium Lyon Logistics propose l'étude, la conception, la réalisation et la maintenance de solutions automatisées dédiées aux métiers de l'intralogistique. Nos équipes intègrent des systèmes automatisés et sont également en mesure de développer des applications spécifiques pour le process intralogistique dans les domaines de préparation de commandes, ligne d'emballage et d'expédition, convoyage et tri haute cadence, solutions IT, etc. Actemium assure la maintenance (24h/24 et 7jours/7) en France et en Europe. Depuis son siège social à Lyon, les équipes interviennent partout en Europe, chez les acteurs majeurs de la distribution, du retail, du postal, de la messagerie et de l'industrie : Amazon, bio Mérieux, Candia, Etam, E. Leclerc, FedEx, Geodis, GXO, La Poste, Spartoo, Showroomprive.com, TopTex, Viaposte, etc.

## **CONTACT PRESSE :**

### **Barbara CHAPOT**

Responsable Communication & Marketing chez Actemium Lyon Logistics

Tel : + +33 6 67 49 68 36

Mail : [barbara.chapot@actemium.com](mailto:barbara.chapot@actemium.com)